

Федеральное агентство по делам молодежи
(Росмолодежь)

**Отдел реализации проектов цифровой трансформации,
информационно-коммуникационных технологий
и информационной безопасности**

Часто задаваемые вопросы
ФГАИС «Молодежь России»
(<https://myrosmol.ru>)

2023 г.

Содержание:

1.Физические лица

- 1.1. ПРОФИЛЬ
- 1.2. РЕГИСТРАЦИЯ В СИСТЕМЕ
- 1.3. ПОДАЧА ЗАЯВКИ НА МЕРОПРИЯТИЕ
- 1.4. РЕДАКТИРОВАНИЕ ПРОФИЛЯ
- 1.5. ГРАНТОВЫЕ ВОПРОСЫ
- 1.6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ОШИБКИ

2.Юридические лица

- 2.1. ПРОФИЛЬ АДМИНИСТРАТОРА
- 2.2. ВОПРОСЫ ПО МЕРОПРИЯТИЯМ
- 2.3. ГРАНТОВЫЕ ВОПРОСЫ
- 2.4. КДМ
- 2.5. НКО
- 2.6. ВУЗ
- 2.7. ШКОЛЫ
- 2.8. АДМИНИСТРАТОРЫ МЕРОПРИЯТИЙ
- 2.9. ТЕХНИЧЕСКИЕ ОШИБКИ

3.Контактные данные

1. Физические лица

1.1 ПРОФИЛЬ

**Для чего нужны баллы во ФГАИС «Молодежь России»
(<https://myrosmol.ru>)?**

Баллы – показатель активности пользователя в системе. В текущей архитектуре Системы они не используются для создания рейтинга пользователей.

**Как узнать id профиля во ФГАИС «Молодежь России»
(<https://myrosmol.ru>)?**

ID Своего профиля Вы можете узнать в меню «редактирования профиля» под Вашей фотографией по ссылке: myrosmol.ru/profile

1.2 РЕГИСТРАЦИЯ В СИСТЕМЕ

**Не могу зарегистрироваться во ФГАИС «Молодежь России»
(<https://myrosmol.ru>)?**

Для регистрации во ФГАИС «Молодежь России» Вы можете воспользоваться быстрой или расширенной регистрацией на сайте myrosmol.ru.

**Если у Вас не сохраняется название учебного заведения при регистрации аккаунта во ФГАИС «Молодежь России»
(<https://myrosmol.ru>)**

Необходимо обратить внимание, что название вуза необходимо выбирать из выпадающего списка, а не прописывать вручную. При выборе «среднее образование» поле «специальность» не обязательное.

1.3 ПОДАЧА ЗАЯВКИ НА МЕРОПРИЯТИЕ

Не могу подать заявку на участие в мероприятии во ФГАИС «Молодежь России» (<https://myrosmol.ru>).

Вам необходимо зайти во ФГАИС «Молодежь России» (<https://myrosmol.ru>) в Ваш личный кабинет.

В разделе редактирование профиля заполнить все пустые поля и верифицировать Ваш аккаунт через Госуслуги.

В разделе «Мероприятия», с помощью поисковой строки найти Ваше, нажать «Подробнее», после нажать «ПОДАТЬ ЗАЯВКУ».

Нет кнопки подачи заявки на мероприятия.

Если кнопки «ПОДАТЬ ЗАЯВКУ» Вы не видите, возможно Вы находитесь в информационном рекламном разделе с мероприятиями, Вам необходимо в правом верхнем углу нажать на кнопку «К МЕРОПРИЯТИЯМ», и сделать переход в ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ. В разделе «Мероприятия», с помощью поисковой строки найти Ваше мероприятие, нажать «Подробнее», после нажать «ПОДАТЬ ЗАЯВКУ».

Как узнать о статусе заявки на участие в мероприятии?

Вам необходимо зайти во ФГАИС «Молодежь России» (<https://myrosmol.ru>) в Ваш личный кабинет, перейти в раздел «Мои заявки» и посмотреть статус Вашей заявки, если заявка находится на рассмотрении, Вы можете связаться с организаторами мероприятия. Для этого Вам необходимо зайти в личный кабинет ФГАИС, перейти в раздел «Обратная связь», в тематике обращения выберите название мероприятия, напишите Ваш вопрос и нажмите «Отправить». Если Ваша заявка одобрена, Вам необходимо открыть и проверить почту привязанную к аккаунту, найти письмо от организаторов, внутри которого будет указана ссылка, по которой необходимо перейти, и подтвердить участие в мероприятии.

Если в участии отказано, Вам на почту придет информационное письмо от организаторов с отказом.

В аккаунте недоступны мероприятия/пользователь зарегистрирован в системе, как иностранный гражданин (нет полей «округ и регион» в меню редактирования профиля)

Если во ФГАИС «Молодежь России» (<https://myrosmol.ru>) Ваш аккаунт зарегистрирован как аккаунт иностранного пользователя, то в связи с этим, Вам доступны только те мероприятия, которые подразумевают участие иностранцев.

Если в данный момент у Вас есть гражданство РФ, Вам необходимо зарегистрировать новый аккаунт и указать в нем гражданство РФ.

Можно ли подать заявку на участие в мероприятия после окончания приема заявок.

Нет.

Какой период рассмотрения заявки?

Период рассмотрения заявок необходимо уточнять у организаторов мероприятия.

Связаться с организаторами можно через функцию «Обратная связь». Вам необходимо зайти в личный кабинет ФГАИС, перейти в раздел «Обратная связь», в тематике обращения выберите название мероприятия, напишите Ваш вопрос и нажмите «Отправить».

1.4 РЕДАКТИРОВАНИЕ ПРОФИЛЯ

Не сохраняются данные при редактировании/заполнении профиля во ФГАИС «Молодежь России» (<https://myrosmol.ru>).

Все незаполненные поля или заполненные ошибочно данные подсвечиваются красным, просим перепроверить данные.

Если у Вас не сохраняется название учебного заведения при редактировании/заполнении профиля во ФГАИС «Молодежь России» (<https://myrosmol.ru>).

Нужно обратить внимание, что название вуза необходимо выбирать из выпадающего списка, а не прописывать вручную. При выборе «среднее образование» поле «специальность» не обязательное.

Как верифицировать аккаунт во ФГАИС «Молодежь России» (<https://myrosmol.ru>) через Госуслуги.

Вам необходимо зайти в Ваш аккаунт во ФГАИС «Молодежь России» (<https://myrosmol.ru>) в раздел «Редактировать профиль» и нажать на кнопку «Верифицировать через Госуслуги».

Как удалить верификацию аккаунта с Госуслугами.

Вам необходимо зайти в Ваш аккаунт во ФГАИС «Молодежь России» (<https://myrosmol.ru>) во вкладку «Настройки», внизу будут указаны все привязанные Ваши аккаунты, под знаком Госуслуг нужно нажать на крестик. Привязка будет удалена.

А также Вы можете перейти в настройки аккаунта Госуслуг и отменить привязку с ФГАИС «Молодежь России».

Нет возможности отредактировать данные в разделе «Редактировать профиль».

Поля в аккаунте ФГАИС «Молодежь России» (<https://myrosmol.ru>) являются некликабельными, если Ваш аккаунт привязан к Госуслугам.

Вам необходимо отредактировать необходимую информацию на Госуслугах и данные подтянутся в Системе.

Не подтянулись данные из Госуслуг в аккаунт во ФГАИС «Молодежь России»(<https://myrosmol.ru>) после верификации.

Если ваш профиль на Госуслугах заполнен, но данные не синхронизировались с профилем ФГАИС «Молодежь России»

(<https://myrosmol.ru>), Вы можете синхронизировать их самостоятельно, нажав кнопку «обновить данные» в меню редактирования профиля под кнопкой верификации.

Как поменять почту к которой привязан аккаунт во ФГАИС «Молодежь России»(<https://myrosmol.ru>)

Вам необходимо создать новый аккаунт во ФГАИС «Молодежь России» (<https://myrosmol.ru>) указав новую почту при регистрации, затем оставить заявку в техническую поддержку support@myrosmol.ru на объединение двух аккаунтов, указав ID и почты обоих аккаунтов. Объединение будет производиться вручную специалистами технической поддержки ФГАИС «Молодежь России» с сохранением всей важной информации старого аккаунта.

ВАЖНО: после создания нового (пустого) аккаунта во ФГАИС «Молодежь России» НЕ ПЕРЕХОДИТЕ в грантовый модуль (<https://grants.myrosmol.ru/>) до полного переноса данных со старого аккаунта.

Как перенести данные со старого аккаунта во ФГАИС «Молодежь России»(<https://myrosmol.ru>) в новый

Вам необходимо оставить заявку в техническую поддержку support@myrosmol.ru на объединение двух аккаунтов указав ID и почты обоих аккаунтов. Объединение будет производиться вручную специалистами технической поддержки ФГАИС «Молодежь России» с сохранением всей важной информации старого аккаунта.

ВАЖНО: после создания нового (пустого) аккаунта во ФГАИС «Молодежь России» НЕ ПЕРЕХОДИТЕ в грантовый модуль (<https://grants.myrosmol.ru/>) до полного переноса данных со старого аккаунта.

Что нужно для удаления аккаунта во ФГАИС «Молодежь России» (<https://myrosmol.ru>)?

Удаление личного кабинета аккаунта во ФГАИС «Молодежь России» (<https://myrosmol.ru>) производится вручную специалистами технической поддержки. Для того чтобы оставить заявку на удаление личного кабинета, необходимо направить запрос на официальную почту or@fadm.gov.ru с просьбой удалить аккаунт.

В письме необходимо указать id аккаунта и электронную почту, на которую он заведен.

Во ФГАИС «Молодежь России» (myrosmol.ru/participants) видны личные данные и фотография, как убрать видимость данных для всех пользователей Системы?

Для скрытия Вашего аккаунта из публичной части Вам необходимо: Войти в аккаунт во ФГАИС «Молодежь России» (<https://myrosmol.ru>), перейти в раздел «Редактировать профиль», в пункте «Показывать профиль в публичной части» убрать галочку и сохранить изменения.

1.5 ГРАНТОВЫЕ ВОПРОСЫ

Необходимо получить информацию по гранту

Для запроса обратной связи необходимо зайти в грантовый модуль во ФГАИС «Молодежь России» по ссылке grants.myrosmol.ru в раздел «Мои заявки», а также Вы можете обратиться в грантовый отдел, контактные данные указаны на официальном сайте Федерального агентства по делам молодежи в разделе «Структура» (fadm.gov.ru/agency/structure).

Не подтягиваются данные в грантовом модуле (grants.myrosmol.ru), хотя аккаунт верифицирован.

Вам необходимо выйти из всех модулей во ФГАИС «Молодежь России» и зайти заново, используя свой логин и пароль.

Во время подачи заявки на грант не высвечивается созданный проект

Дело в том, что при создании данного проекта Вы использовали неподходящий шаблон для данного мероприятия. Узнать, какой шаблон необходим, Вы можете в левой части экрана на странице мероприятия. Увидеть название шаблона созданного проекта можно в строке под названием проекта. По другим вопросам, связанным с грантовыми проектами, Вы можете обратиться в грантовый отдел, контактные данные указаны на официальном сайте Федерального агентства по делам молодежи в разделе «Структура» (fadm.gov.ru/agency/structure).

1.6 ТЕХНИЧЕСКИЕ ОШИБКИ

Выдает ошибку 404 во ФГАИС «Молодежь России» (<https://myrosmol.ru>)

Ошибка 404 означает, что у Вашего аккаунта нет доступа к данной странице.

Данная ошибка может быть из-за не подходящего возраста, региона проживания, или невыбранных направлений деятельности. Также Ваш аккаунт пользователя, возможно, зарегистрирован как кабинет иностранного гражданина, а на данный Конкурс возможна регистрация только для граждан РФ.

Выдает ошибку 500 во ФГАИС «Молодежь России» (<https://myrosmol.ru>)

Ошибка 500 появляется при использовании неподдерживаемой браузером версии. Для устранения проблемы рекомендуется очистить кэш браузера либо открыть сайт в другом браузере.

Выдает ошибку 429 во ФГАИС «Молодежь России» (<https://myrosmol.ru>)

Ошибка 429 возникает при большом количестве запросов в Систему. Просьба обновить страницу в течении дня с другого устройства.

При попытке зайти в гранты через ФГАИС «Молодежь России», пишет, что аккаунт ограничен.

Сначала Вам необходимо зарегистрироваться на платформе myrosmol.ru, а после перейти на платформу grants.myrosmol.ru, в разделе «Мероприятия» найти Ваше и подать заявку.

2.Юридические лица

2.1 ПРОФИЛЬ АДМИНИСТРАТОРА

Как узнать id профиля во ФГАИС «Молодежь России» (<https://myrosmol.ru>)

ID Своего профиля Вы можете узнать в меню «Редактирование профиля» под Вашей фотографией myrosmol.ru/profile.

Получить выгрузку во ФГАИС «Молодежь России» (<https://myrosmol.ru>)

Для получения выгрузки по конкретному мероприятию Вам необходимо направить письмо на официальном бланке Вашей организации на официальную электронную почту Федерального агентства по делам молодежи op@fadm.gov.ru. В письме необходимо указать полное наименование организации, ФИО, ЕМАИЛ (раннее не зарегистрированный во ФГАИС «Молодежь России»), НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА И ДОЛЖНОСТЬ ответственного лица, а также конкретизировать ВАШ запрос по запрашиваемой выгрузке.

2.2 ВОПРОСЫ ПО МЕРОПРИЯТИЯМ

После завершения мероприятия, все заявки аннулировались во ФГАИС «Молодежь России» (<https://myrosmol.ru>), что делать?

Заявки не аннулированы. После окончания мероприятия у всех заявок автоматически проставляется такой статус. Если Вы хотите увидеть прошлые статусы по каждой заявке, то Вам необходимо изменить даты мероприятия на будущее время (то есть сделать его действующим мероприятием, а не прошедшим).

Какой период рассмотрения заявки во ФГАИС «Молодежь России» (<https://myrosmol.ru>)?

Период рассмотрения необходимо уточнять у организаторов мероприятия. Для связи в организатором мероприятия Вам необходимо зайти в личный кабинет ФГАИС, перейти в раздел «Обратная связь», в тематике обращения выберите название мероприятия, напишите Ваш вопрос и нажмите «Отправить».

Размещение мероприятия во ФГАИС «Молодежь России» (<https://myrosmol.ru>)

Чтобы завести мероприятие окружное, всероссийское, международное необходимо написать официальное письмо на почту Федерального агентства по делам молодежи и прикрепить заполненный шаблон мероприятия к письму. Образец официального письма и шаблона Вы можете найти в методических рекомендациях во ФГАИС «Молодежь России».

Для размещения региональных и муниципальных мероприятий в Системе Вам необходимо обратиться в органы исполнительной власти, курирующие государственную молодежную политику на территории Вашего субъекта.

Можно ли подать заявку на участие в мероприятия после окончания приема заявок.

Нет.

2.3 ГРАНТОВЫЕ ВОПРОСЫ

Необходимо получить информацию по гранту

Для запроса обратной связи необходимо зайти в грантовый модуль во ФГАИС «Молодежь России» по ссылке grants.myrosmol.ru в раздел «Мои заявки». Также Вы можете обратиться в грантовый отдел, контактные данные указаны на официальном сайте Федерального агентства по делам молодежи в разделе «Структура».

Во время подачи заявки на грант не высвечивается созданный проект

Вероятно, что при создании данного проекта Вы использовали неподходящий шаблон для данного мероприятия. Узнать, какой шаблон необходим, Вы можете в левой части экрана на странице мероприятия. Увидеть название шаблона созданного проекта можно в строке под названием проекта. По другим вопросам, связанным с грантовыми проектами, Вы можете обратиться в грантовый отдел, контактные данные указаны на официальном сайте Федерального агентства по делам молодежи в разделе «Структура» (<https://fadm.gov.ru/agency/structure/>).

2.4 КДМ

Для назначения Администратора КДМ Субъекта во ФГАИС «Молодежь России» (<https://myrosmol.ru>)

Вам необходимо направить письмо на официальном бланке Вашей организации на официальную электронную почту Федерального агентства по делам молодежи op@fadm.gov.ru. В письме необходимо указать полное наименование организации, ФИО, ЕМАИЛ (ранее не зарегистрированный во ФГАИС «Молодежь России»), НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА, ДОЛЖНОСТЬ ответственного лица

и НАИМЕНОВАНИЕ СУБЪЕКТА РФ, а также необходимо указать данные ответственного лица, доступ которого необходимо удалить.

2.5 НКО

**Как создать кабинет НКО во ФГАИС «Молодежь России»
(<https://myrosmol.ru>)**

Вам необходимо направить письмо на официальном бланке Вашей организации на официальную электронную почту Федерального агентства по делам молодежи or@fadm.gov.ru. В письме необходимо указать полное наименование организации, ФИО, ЕМАИЛ (раннее не зарегистрированный во ФГАИС «Молодежь России»), НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА И ДОЛЖНОСТЬ ответственного лица.

2.6. ВУЗ

**Как создать кабинет ВУЗа во ФГАИС «Молодежь России»
(<https://myrosmol.ru>)**

Вам необходимо направить письмо на официальном бланке Вашей организации на официальную электронную почту Федерального агентства по делам молодежи or@fadm.gov.ru. В письме необходимо указать полное наименование организации, ФИО, ЕМАИЛ (раннее не зарегистрированный во ФГАИС «Молодежь России»), НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА И ДОЛЖНОСТЬ ответственного лица.

**Как создать мероприятие ВУЗа во ФГАИС «Молодежь России»
(<https://myrosmol.ru>)**

Чтобы создать окружное, всероссийское, международное мероприятие необходимо написать официальное письмо на почту Федерального агентства по делам молодежи и прикрепить заполненный шаблон мероприятия к письму.

Образец официального письма и шаблона Вы можете найти в методических рекомендациях во ФГАИС «Молодежь России».

Для размещения внутривузовских мероприятий в Системе Вам необходимо зайти в кабинет администратора вуза, в разделе «Управление мероприятиями» нажать на кнопку «Создать мероприятие».

Замена Администратора ВУЗа во ФГАИС «Молодежь России»
(<https://myrosmol.ru>)

Вам необходимо направить письмо на официальном бланке Вашей организации на официальную электронную почту Федерального агентства по делам молодежи or@fadm.gov.ru. В письме необходимо указать полное наименование организации, ФИО, ЕМАИЛ (ранее не зарегистрированный во ФГАИС «Молодежь России»), НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА И ДОЛЖНОСТЬ нового ответственного лица, а также необходимо указать данные ответственного лица, доступ которого необходимо удалить.

Изменить почту ВУЗа во ФГАИС «Молодежь России»
(<https://myrosmol.ru>)

Для изменения почты ВУЗа Вам необходимо направить письмо на официальном бланке Вашей организации на официальную электронную почту Федерального агентства по делам молодежи or@fadm.gov.ru. В письме необходимо указать полное наименование организации, ФИО, новый ЕМАИЛ (ранее не зарегистрированный во ФГАИС «Молодежь России»), НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА И ДОЛЖНОСТЬ ответственного лица, а также необходимо указать электронный адрес, который будет изменен в Вашем кабинете.

2.7 ШКОЛЫ

Может ли школа зарегистрироваться как организация во ФГАИС «Молодежь России» и выкладывать мероприятия?

Да может, школа будет зарегистрирована во ФГАИС «Молодежь России» к некоммерческая организация.

Для регистрации Вам необходимо направить письмо на официальном бланке Вашей организации на официальную электронную почту Федерального агентства по делам молодежи op@fadm.gov.ru. В письме необходимо указать полное наименование организации, ФИО, ЕМАИЛ (раннее не зарегистрированный во ФГАИС «Молодежь России»), НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА И ДОЛЖНОСТЬ ответственного лица.

2.8 АДМИНИСТРАТОРЫ МЕРОПРИЯТИЙ

Для назначения Администратора мероприятия

Вам необходимо направить письмо на официальном бланке Вашей организации на официальную электронную почту Федерального агентства по делам молодежи op@fadm.gov.ru. В письме необходимо указать полное наименование организации, ФИО, ЕМАИЛ (раннее не зарегистрированный во ФГАИС «Молодежь России»), НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА И ДОЛЖНОСТЬ ответственного лица и НАИМЕНОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ.

2.9 ТЕХНИЧЕСКИЕ ОШИБКИ

Выдает ошибку 500 во ФГАИС «Молодежь России» (<https://myrosmol.ru>)

Ошибка 500 появляется при использовании неподдерживаемой браузером версии. Для устранения проблемы рекомендуется очистить кэш браузера либо открыть сайт в другом браузере.

Выдает ошибку 429 во ФГАИС «Молодежь России» (<https://myrosmol.ru>)

Ошибка 429 возникает при большом количестве запросов в Систему. Просьба обновить страницу в течение дня с другого устройства.

При попытке зайти в гранты через ФГАИС «Молодежь России», пишет, что аккаунт ограничен.

Сначала Вам необходимо зарегистрироваться на платформе myrosmol.ru, а после перейти на платформу grants.myrosmol.ru, в разделе «Мероприятия» найти Ваше и подать заявку.

Не удается подписаться на рассылку новостей.

Для устранения данной ошибки Вам необходимо обратиться в отдел по работе со средствами массовой информации. Данный отдел занимается рассылками. Контакты Вы можете найти на сайте «Росмолодежь» в разделе «Структура» (<https://fadm.gov.ru/agency/structure>).

3. Контактные данные

Срок обработки обращения Федерального агентства по делам молодежи

На обращения, в которых не указаны фамилии авторов и их обратные почтовые адреса, ответы не направляются. Ответ на обращение направляется заявителю в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, срок рассмотрения обращения продлевается не более чем на 30 дней, о чем заявитель получает соответствующее уведомление.

Адрес Федерального агентства по делам молодежи:

г. Москва, Большой Трёхсвятительский переулок, д. 2/1, стр. 2

Официальный номер телефона Федерального агентства по делам молодежи:

+7 (495) 668-80-08

Другие вопросы о работе во ФГАИС «Молодежь России»

Вы можете адресовать службе технической поддержки

по адресу электронной почты: support@myrosmol.ru.